

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Distribuzione di soluzioni di illuminazione

Versione in vigore dal 15.04.2026

DOCUMENTO CONTRATTUALE

I - AMBITO DI APPLICAZIONE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "CGV") disciplinano l'insieme dei rapporti commerciali tra GOGASI SA (di seguito il "FORNITORE") e i suoi clienti professionali o privati (di seguito il "CLIENTE"), per qualsiasi vendita di apparecchi di illuminazione, componenti, sorgenti luminose, dispositivi e accessori correlati (di seguito i "PRODOTTI"), nonché per qualsiasi prestazione di consulenza, studio illuminotecnico o configurazione di sistemi di illuminazione (di seguito le "PRESTAZIONI").

Le presenti CGV prevalgono su qualsiasi documento proveniente dal CLIENTE, in particolare le sue condizioni generali di acquisto, salvo accordo scritto, preventivo ed esplicito del FORNITORE. Qualsiasi ordine implica l'accettazione senza riserve delle presenti CGV.

II - OFFERTE E ORDINI

Le offerte, cataloghi, listini prezzi, schede prodotto e qualsiasi documento commerciale di GOGASI SA sono forniti a titolo indicativo e senza impegno. Possono essere modificati in qualsiasi momento, in particolare in funzione dell'evoluzione delle gamme dei produttori.

Un ordine è considerato definitivo solo dopo conferma scritta da parte del FORNITORE (ordine firmato, conferma via e-mail o inizio dell'esecuzione). Il FORNITORE si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine senza doverne giustificare il motivo.

Qualsiasi modifica o annullamento di un ordine da parte del CLIENTE deve essere notificata per iscritto. Sarà accettata solo con il consenso espresso del FORNITORE e potrà comportare costi di annullamento.

III - PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

A) Prezzi

I prezzi si intendono netti, IVA esclusa, franco magazzino del FORNITORE, con spese di trasporto e imballaggio a carico del CLIENTE, salvo diverso accordo scritto. Sono espressi in franchi svizzeri (CHF) e validi alla data dell'ordine.

Il FORNITORE si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento, in particolare in caso di variazione dei costi di approvvigionamento, dei dazi doganali o dei tassi di cambio. I prezzi applicabili sono quelli in vigore alla data di conferma dell'ordine.

B) Condizioni di pagamento

Salvo diverso accordo scritto, le fatture sono pagabili entro 30 giorni dalla data di emissione, senza sconto. I pagamenti si considerano effettuati alla data dell'effettivo accredito sul conto bancario del FORNITORE.

Per il primo ordine o per CLIENTI la cui solvibilità non sia accertata, il FORNITORE si riserva il diritto di richiedere il pagamento anticipato o una garanzia bancaria prima della spedizione.

C) Ritardo di pagamento

In caso di ritardo di pagamento, il FORNITORE ha diritto di richiedere, dalla data di scadenza della fattura e senza preventiva diffida (art. 102 cpv. 2 CO), interessi di mora al tasso legale del 5% annuo (art. 104 CO), nonché le spese di recupero effettivamente sostenute.

Il FORNITORE si riserva il diritto di sospendere qualsiasi consegna o ordine in corso in caso di ritardo di pagamento non regolarizzato.

D) Riserva di proprietà

Il FORNITORE mantiene la piena proprietà dei PRODOTTI fino al pagamento integrale del prezzo. In caso di mancato pagamento, il FORNITORE potrà riprendere possesso dei PRODOTTI e risolvere il contratto mediante lettera raccomandata.

Il CLIENTE si impegna a non rivendere, trasformare o incorporare i PRODOTTI fino al pagamento completo.

IV - CONSEGNA

A) Termini di consegna

I termini di consegna sono indicativi. Il FORNITORE si impegna a rispettarli ma non può essere ritenuto responsabile per ritardi dovuti a cause indipendenti dalla sua volontà, tra cui:

- Esaurimento scorte o ritardi dei fornitori
 - Ritardi del CLIENTE nella trasmissione delle informazioni necessarie
 - Cause di forza maggiore: scioperi, incendi, condizioni meteorologiche, epidemie, carenze di componenti, restrizioni governative
- Eventuali ritardi non danno diritto ad annullamento o risarcimento, salvo colpa grave del FORNITORE.

B) Ricezione e verifica

Il CLIENTE è tenuto a verificare lo stato e la conformità dei PRODOTTI al momento della ricezione.

Eventuali riserve devono:

- essere comunicate per iscritto entro 5 giorni (art. 201 CO)
 - includere foto e descrizione dettagliata
- Trascorso tale termine, i PRODOTTI si considerano accettati. I vizi occulti devono essere segnalati immediatamente alla scoperta.

C) Trasferimento dei rischi

I rischi di perdita o danneggiamento dei PRODOTTI si trasferiscono al CLIENTE al momento della consegna al vettore (EXW magazzino FORNITORE - Incoterms 2020), salvo accordo contrario.

V - GARANZIA

I PRODOTTI sono coperti dalla garanzia legale (art. 197 ss CO) e da una garanzia contrattuale di 2 anni dalla consegna, salvo garanzia del produttore più estesa.

VI - RESPONSABILITÀ

La responsabilità del FORNITORE è limitata all'importo netto dell'ordine.

Sono esclusi i danni indiretti (perdita di profitto, interruzione attività, perdita dati), salvo dolo o colpa grave.

VII - PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i diritti restano di proprietà del FORNITORE o dei suoi partner.

VIII - RISERVATEZZA

Le parti si impegnano a mantenere riservate le informazioni per 3 anni.

IX - PROTEZIONE DEI DATI

Trattamento conforme alla legge svizzera (nLPD) e GDPR ove applicabile.

X - MODIFICHE

GOGASI SA può modificare le CGV con preavviso di 30 giorni.

XI - DISPOSIZIONI FINALI E LEGGE APPLICABILE

Diritto svizzero. Foro competente: Ginevra.